

Binary Thoughts Solutions

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave

Inhoud	
Inhoudsopgave	2
Definities	3
Toepasselijkheid	3
Offertes en totstandkoming	4
Uitvoering van de overeenkomst	4
Acceptatie van geleverde software	5
Leveringstermijnen	5
Beëindiging en opschorting	6
Betaling en facturering	6
Intellectueel eigendom	7
Eigendomsvoorbehoud	7
Aansprakelijkheid	8
Overmacht	9
Vertrouwelijkheid	9
Privacy en gegevensbescherming	9
Toepasselijk recht en forumkeuze	10
Slotbepalingen	10

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Binary Thoughts Solutions, gevestigd te Andel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98490532.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst sluit of aan wie een offerte wordt uitgebracht.
3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende levering van producten en/of diensten.
4. Diensten: alle door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot maatwerksoftwareontwikkeling, onderhoud, ondersteuning, implementatie en consultancy.
5. Schriftelijk: waar in deze voorwaarden wordt gesproken van "schriftelijk", mag gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaan. De bewijslast van ontvangst ligt bij de verzender.

Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Indien enige bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
5. Indien deze voorwaarden in meerdere talen worden opgesteld, prevaleert de Nederlandse tekst in geval van interpretatieverschillen.

Offertes en totstandkoming

1. Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en binden Opdrachtnemer niet.
2. Offertes zijn geldig gedurende een termijn van veertien (14) dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever de offerte schriftelijk heeft aanvaard, of zodra Opdrachtnemer met instemming van de Opdrachtgever met de uitvoering is begonnen.
4. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste inzicht, vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, informatie, toegang en medewerking die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en volledig worden verstrekt.
3. Indien voor een goede uitvoering gegevens of medewerking van Opdrachtgever nodig zijn, zal Opdrachtgever deze tijdig en volledig aanleveren.
4. Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk en met wederzijdse instemming overeengekomen.
5. Opdrachtnemer heeft het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst, mits dit niet strijdig is met de belangen van Opdrachtgever.
6. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door wie de overeenkomst wordt uitgevoerd, tenzij anders is overeengekomen.
7. Indien Opdrachtnemer ondersteuning, onderhoud of updates levert, vallen deze enkel onder de overeenkomst indien dit expliciet is overeengekomen.
8. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, omvat de Overeenkomst geen verplichting van Opdrachtnemer tot onderhoud, aanpassing of ondersteuning van geleverde software en systemen na acceptatie en oplevering. Indien onderhoud is overeengekomen, is Opdrachtnemer slechts gehouden tot ondersteuning van de meest recente of de direct daaraan voorafgaande versie

van de software. Opdrachtnemer is gerechtigd de ondersteuning van verouderde versies, platformen of technologieën te staken, mits Opdrachtgever hierover tijdig wordt geïnformeerd.

Acceptatie van geleverde software

1. Na oplevering van software of andere resultaten heeft de Opdrachtgever gedurende vijf (5) werkdagen de gelegenheid deze te testen en eventuele gebreken schriftelijk te melden.
2. Indien binnen deze termijn geen melding van gebreken plaatsvindt, wordt het geleverde geacht te zijn geaccepteerd.
3. Indien Opdrachtgever gebreken meldt, zal Opdrachtnemer deze binnen redelijke termijn herstellen. Na herstel wordt het resultaat opnieuw ter acceptatie aangeboden.
4. Acceptatie van (een deel van) het geleverde impliceert goedkeuring van de betreffende prestatie en vervalt elk recht op reclamatie daarover, behoudens verborgen gebreken.

Leveringstermijnen

1. Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en gelden nooit als fatale termijnen.
2. Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij overschrijding dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Beëindiging en opschorting

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten of met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - a. Opdrachtgever in gebreke blijft bij de nakoming van zijn verplichtingen;
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst nieuwe informatie of omstandigheden bekend worden die uitvoering naar redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar maken;
 - c. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt.
2. In geval van beëindiging heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
3. Alle vorderingen van Opdrachtnemer worden onmiddellijk opeisbaar bij faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever.

Betaling en facturering

1. Facturatie geschiedt conform de bepalingen in de offerte of overeenkomst.
2. Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. Indien de Opdrachtgever een factuur niet of niet volledig binnen de betalingstermijn voldoet, is deze direct van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist.
5. Bij niet-tijdige betaling is wettelijke handelsrente verschuldigd conform art. 6:119a BW. Tevens is de Opdrachtgever gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden op te schorten zolang facturen onbetaald blijven.
7. Indien de Opdrachtgever de opdracht na aanvaarding geheel of gedeeltelijk annuleert, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van reeds gemaakte kosten en gewerkte uren.

Intellectueel eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten op alle door haar ontwikkelde of geleverde software, documentatie, ontwerpen, analyses, rapporten en andere materialen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de door uitvoering van de overeenkomst opgedane kennis te gebruiken voor andere doeleinden, mits geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.

Eigendomsvoorbehoud

1. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruikslicentie voor het overeengekomen doel, tenzij anders overeengekomen.
2. De door Opdrachtnemer ontwikkelde of geleverde programmatuur mag door Opdrachtgever niet zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking gesteld.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Opdrachtnemer veilig te stellen.
4. Intellectuele eigendomsrechten of gebruikslicenties gaan pas over na volledige betaling van de overeengekomen bedragen.
5. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Aansprakelijkheid

1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
4. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, of, indien geen uitkering plaatsvindt, tot maximaal eenmaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Bij duurovereenkomsten is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag over de laatste drie (3) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar leidinggevende ondergeschikten.
8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, waaronder aanspraken inzake intellectuele eigendomsrechten of onrechtmatig gebruik van resultaten door Opdrachtgever.
9. Indien Opdrachtgever verzuimt adequate maatregelen te nemen om schade te beperken, is Opdrachtnemer gerechtigd zelf in te grijpen; alle daaraan verbonden kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder mede begrepen storingen in telecommunicatie, stroomuitval, internetstoringen, stakingen, overheidsmaatregelen, ziekte van personeel, pandemieën of tekortkomingen van toeleveranciers
2. In geval van overmacht kan Opdrachtnemer haar verplichtingen opschorten zolang de overmacht voortduurt, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.
3. Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen.
4. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen, is zij gerechtigd het reeds nagekomen gedeelte afzonderlijk te factureren.

Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst is verkregen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit uitdrukkelijk is aangeduid of uit de aard van de informatie voortvloeit.
3. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

Privacy en gegevensbescherming

1. Indien Opdrachtnemer in het kader van de opdracht persoonsgegevens verwerkt, treedt Opdrachtgever op als verwerkingsverantwoordelijke en Opdrachtnemer als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Partijen sluiten in dat geval een afzonderlijke verwerkersovereenkomst waarin de rechten en verplichtingen met betrekking tot deze verwerking zijn vastgelegd.
3. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Dit geldt ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien een partij aldaar woonplaats heeft.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
4. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Slotbepalingen

1. Vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
2. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is steeds van toepassing op nieuwe overeenkomsten.
3. Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
4. Correspondentie en kennisgevingen kunnen schriftelijk worden verzonden naar gerwin@binarythoughtssolutions.nl
5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie wordt gepubliceerd op binarythoughtssolutions.nl, of is schriftelijk op te vragen.
6. Indien de Opdrachtgever niet instemt met een wijziging, kan hij hierover in overleg treden met Opdrachtnemer; deze kan besluiten uitzonderingen toe te staan.
7. Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met de ondertekende Offerte of Overeenkomst de volledige afspraak tussen partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken, beloften, toezeggingen of correspondentie. Enkel schriftelijke en door beide partijen ondertekende afspraken die na het sluiten van de Overeenkomst worden gemaakt, kunnen de Overeenkomst wijzigen of aanvullen.